

МИССИЯ

ООО "ИБИКОН" подтверждает свою приверженность поддержанию высокого уровня качества предоставляемых услуг в области:

- оказание эффективных консалтинговых услуг по разработке и внедрению систем менеджмента качества, экологии и профессиональной безопасности;
- разработки и внедрения систем управления безопасностью (СУБ) на морском и внутреннем водном транспорте;
- подготовки проектно-конструкторской и эксплуатационно-технической документации;
- информационного обслуживания организаций морской индустрии в области международного и национального морского законодательства; проведению оценок уязвимости объектов транспортной инфраструктуры (ОТИ) и транспортных средств (ТС).

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ

Стратегическая цель ООО "ИБИКОН" – занимать лидирующие позиции в достижении высочайшего уровня обслуживания клиентов. Повышать эффективность в оказании услуг с использованием новой технологии и инноваций во всех сферах нашей деятельности.

Задачи Компании:

- Создание и развитие эффективной и современной бизнес – структуры.
- Системное формирование высокопрофессионального коллектива при помощи обучающих курсов, семинаров, вебинаров по актуальным темам морской индустрии.
- Создание ответственной, хорошо управляемой Компании, ориентированной на удовлетворение потребностей наших клиентов и получение прибыли.
- Поддержание, развитие и распространение этических норм бизнеса.
- Создание возможностей для профессионального роста сотрудников Компании, поощрения их инициативы, повышения благосостояния, обеспечение комфортных условий труда.
- Поддержание репутации Компании, как на российском рынке, так и на зарубежном.

Обязуясь соответствовать требованиям заинтересованных сторон, международного стандарта ISO 9001:2015 и постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества, мы руководствуемся следующими принципами:

1. Основное направление менеджмента качества заключается в обеспечении выполнения требований потребителя и в стремлении превзойти его ожидания;
2. Лидеры на всех уровнях организации обеспечивают единство целей и направлений развития и создают условия, в которых люди оказываются вовлеченными в достижение целей организации в области качества;
3. Для организации жизненно важно, чтобы все сотрудники были компетентными, имели необходимые полномочия и были вовлечены в создание ценности;
4. Последовательно получаемые и предсказуемые результаты достигаются более результативно и эффективно, когда деятельность рассматривают в качестве взаимодействующих процессов, которые функционируют как согласованная система, и управляют деятельностью как такими взаимодействующими процессами;
5. Организация постоянно нацелена на улучшения, которые жизненно важны для поддержания текущего уровня функционирования, реагирования на изменения ее внутренних и внешних условий и для создания новых возможностей;
6. Решения, основанные на результатах анализа и оценивании данных и информации, позволяют с большей вероятностью достигать желаемых результатов;
7. Устойчивый успех будет достигнут с большей вероятностью, когда организация управляет взаимоотношениями с заинтересованными сторонами в целях оптимизации их влияния на свою деятельность.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Достижение высокого уровня качества происходит в результате слаженной работы и участия в этом процессе всего персонала нашей организации.

Генеральный Директор осуществляет общее руководство, непосредственно участвует в процессе внедрения Политики в области качества, оказывает всестороннюю поддержку и несет ответственность.

Руководство ООО "ИБИКОН" берёт на себя всю полноту ответственности за соответствие требованиям настоящей Политики в области качества и постоянное повышение результативности системы управления качеством с целью гарантирования потребителям быстрого отклика на запросы, профессионального выполнения работ, а также максимально полного удовлетворения их потребностей и ожиданий.

Генеральный директор ООО "ИБИКОН"
10.01.2019 г.



А.В. Мартынов